

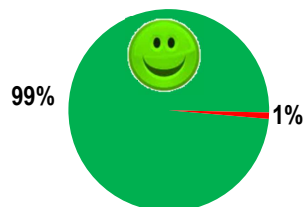


SATISFACTION des RESIDANTS - RESTAURATION

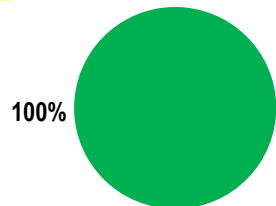
PETIT DEJEUNER



Satisfaction globale :



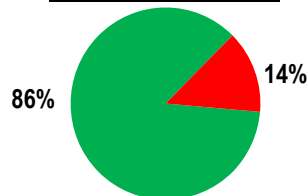
😊 Petits déjeuners du dimanche 😊



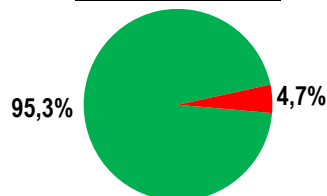
DEJEUNER



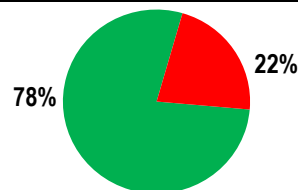
Variété proposée



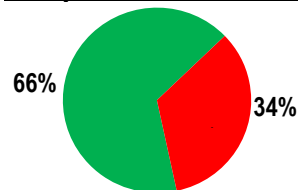
Quantité servie



Qualité et saveurs des mets



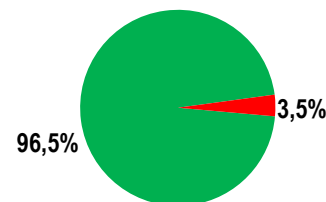
Température des mets 😞



GOUTER



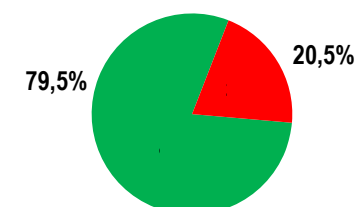
Satisfaction globale :



DINER



Satisfaction globale :



Au mois juin 2013, la satisfaction des résidents sur le thème de la restauration a été évaluée par le biais d'un questionnaire de satisfaction.

68 résidents, parmi les 164 présents lors de la semaine d'enquête, ont donné leur avis ; cela représente 40,7% de la population accueillie.

Les résultats de cette enquête de satisfaction ont été présentés à la commission « Restauration » et des actions d'amélioration vont être mises en œuvre de façon à améliorer notre prestation et satisfaire le plus grand nombre de résidents.

■ Résidents satisfaits
■ Résidents mécontents