



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Procès-verbal de la réunion du Lundi 01 juin 2015

Etaient présents :

Mme BURRUS	Représentante des familles
Mr DONNOT	Représentant du personnel
Mme HUMBERT	Représentant du personnel
Mme GARBANI	Présidente du CVS
Mme GILLET	Représentante des familles
Mr MARON	Représentant des résidents
Mme MICHALAK	Représentante du C. A.
Mme MONNET	Représentante des familles

Assistaient :

Mme BACK	Directeur
Mr HENNERESSE	Médecin coordonnateur
Mme JACQUEL	Responsable qualité
Mme SAUNY	Animatrice
Mme ZANNETTI	Cadre supérieur de santé

Etait absents ou excusés :

Mme CASUCCI	Représentante des familles
Mr GILLET	Représentant des familles
Mme HOFFMANN	Représentante des familles
Mme KANNENGIESSER	Représentante des familles
Mr MICHAUX	Représentant des résidents

Mme GARBANI, Présidente du Conseil de la Vie Sociale, ouvre la séance à 9H40.
Elle présente les excuses de Mr GILLET.

Mme BACK, présente Mme HUMBERT, aide-soignante à La Rochelle, représentante du personnel au sein du CVS suite aux dernières élections professionnelles de décembre 2014.

I/ Approbation du procès-verbal du 23 février 2015

Le procès-verbal ne fait l'objet d'aucune remarque, il est approuvé à l'unanimité.
Le PV sera affiché dans les vitrines réservées au CVS et informations aux usagers.

II/ Point sur l'animation

Mme SAUNY présente le **bilan 2014 de l'animation** (voir document ci-joint).
Le dépassement du budget alloué est dû au fait que les cadeaux de Noël des résidents n'avaient pas été anticipés.
La danse en position assise ne se fera plus en 2015 ; cette activité était animée par la précédente animatrice et actuellement aucune des animatrices n'est formée.
Les sorties organisées en 2014 ne seront pas reconduites de façon à proposer des choses nouvelles.

Mme SAUNY explique les **projets qui seront développés en 2015**.

- **Atelier poterie** : 6 résidents y participent.

Il est actuellement en place à La Rochelle et intègre les résidents du PASA.

L'atelier dure en moyenne 1H, temps de préparation compris.

Au travers de cette activité artistique et créative, les participants observent, écoutent, éprouvent l'envie de produire quelque chose et montrent un certain apaisement psychologique.

Il est en projet de mettre en place cet atelier, fortement apprécié des résidents, également aux 4 Saisons.

- **Projet mosaïque**

Mme SAUNY explique qu'elle a pour projet de développer cette année un projet émaux / mosaïque. Il faudra trouver un thème et un colori.

L'objectif serait de pouvoir créer une mosaïque qui serait intégrée dans le nouveau bâtiment. Cela permettrait d'impliquer les résidents de façon active à la réalisation du projet de construction du nouvel EHPAD.

Mme BACK propose de travailler en lien avec l'architecte en charge du projet architectural.

- **Bornes Mélo** : elles sont en fonctionnement depuis le mois de mars et les résidents en sont très satisfaits.

Mme BACK précise qu'une 5^{ème} borne va être achetée (3 à La Rochelle et 2 aux 4 Saisons).

En plus de sa fonction de jukebox, les animatrices s'en servent également pour organiser des animations.

Le week-end la musique permet de mettre plus de vie dans les étages.

- **Kermesse inter-générationnelle**

Mme SAUNY explique qu'elle a pour projet de mettre en place au mois de juillet une kermesse en collaboration avec les enfants accueillis au centre de loisirs de Faulx.

- **Olympiades**

Un projet est en cours d'élaboration pour organiser des olympiades au sein de l'établissement ou inter-établissements.

Mme ZANNETTI explique que l'établissement accueille des étudiants en STAPS¹. Dans ce cadre, des résidents ont participé au mois de mai à la manifestation Handistaps organisée à la faculté des sciences du sport de Nancy.

¹ Sciences et techniques des activités physiques et sportives

▪ Voyage à Evian

A ce jour, 5 résidents partiront, du 29 août au 05 septembre 2015, en vacances à Evian. Le montant du séjour ne doit pas constituer un frein pour les résidents/familles qui souhaitent partir : Mme BACK rappelle que 18€ sont déduits du tarif hébergement et que le tarif dépendance n'est pas facturé pendant les absences ; il est également possible de bénéficier d'aides financières par la CARSAT, les chèques vacances peuvent aussi être utilisés.

▪ Barbecue des familles

Le repas des familles sera organisé le samedi 13 juin 2015.

Un chanteur assurera l'animation à La Rochelle ainsi qu'aux Quatre Saisons.

A ce jour, très peu de familles ont répondu présentes.

Mme MONNET, fait remarquer que la viande cuite d'avance est trop dure une fois réchauffée au barbecue ; l'an dernier beaucoup de viande avait été gâchée.

Chaque résident reçoit **un cadeau le jour de son anniversaire**; jusqu'à présent il s'agissait de parfum. Mme SAUNY explique qu'elle souhaite diversifier et personnaliser l'attention portée pour l'anniversaire et que le cadeau soit emballé.

Mme SAUNY explique qu'à présent, le **planning des animations** n'est plus mensuel mais que les animations/sorties sont programmées sur le trimestre.

III/ Point qualité

▪ Plan d'Amélioration de la Qualité

Mme JACQUEL présente le plan d'amélioration de la qualité élaboré suite à la visite d'évaluation externe.

Les actions d'amélioration préconisées par les évaluateurs externes ont été priorisées et planifiées par le Comité de Pilotage Qualité et Gestion des Risques.

Sur les 83 actions, 7 sont réalisées, 8 se font en continu, 19 sont en cours de réalisation et 44 n'ont pas encore débuté. A noter que le Comité de Pilotage Qualité n'a pas pris en considération 5 des préconisations formulées.

Un bilan de réalisation du plan d'actions 2015 sera présenté au CVS.

▪ Enquête de satisfaction

- Retour des résultats de l'enquête d'opinion des familles de 2014 : le Comité de Pilotage Qualité et Gestion des Risques a demandé qu'une synthèse simplifiée soit communiquée aux usagers. Le CVS prend acte.

- Enquête de satisfaction des résidents : les membres du CVS demande qu'une enquête de satisfaction soit réalisée sur le thème de l'animation et de la vie sociale.

Mme SAUNY et Mme JACQUEL sont chargées d'élaborer un questionnaire qui sera présenté lors de la prochaine réunion du CVS.

IV/ Point sur la restauration

Mme BURRUS participe à la commission restauration.

Le problème lié à la **température des repas** a été solutionné : des assiettes thermos ont été achetées, l'utilisation et le maintien au chaud dans les chariots ont été revus et la température des chariots chauffants a été modifiée.

Une solution a été trouvée pour les **pommes de terre** qui n'étaient pas suffisamment cuites (technique de cuisson différente).

La demande de certains résidents de pouvoir manger du « **lapin avec os** » et de « vrai poisson » est à l'étude par la cuisine.

Le **jus d'ananas** mis en place à la demande des usagers est très apprécié.

Des **cruches de vin** (25 cl et 50 cl) vont être mises en place prochainement. Cela permettra aux résidents de se servir un verre de vin pendant le repas car actuellement le vin est servi au verre uniquement à certains résidents.

VI/ Journée thématique pour les aidants

Mr le Dr HENNERESSE explique qu'un temps d'échange sera organisé pour les aidants autour du thème de **la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées**.

Il sera animé par des professionnels (le médecin coordonnateur, le cadre supérieur de santé, une IDEC et une AS) ; il sera l'occasion d'apporter des éléments d'informations aux familles sur le côté inéluctable de ces maladies, la place de l'aidant auprès du malade, les gestes et comportements adaptés ...

Un film produit par l'institut Gineste-Marescotti sera projeté et une discussion s'en suivra.

Cet après-midi d'échange sera organisé le **vendredi 19 juin 2015** à la salle d'activité du PASA.

Une « guinguette » sera organisée ce même après midi de façon à dégager les aidants, le résident étant pris en charge par l'équipe d'animation.

Tous les référents seront informés par mail.

Le CVS propose de convier également les aidants des personnes accueillies en accueil de jour ainsi que les familles des patients pris en charge par le SSIAD.

Une information pourra également être portée sur le site internet de l'établissement.

Mme ZANNETTI se charge de transmettre les informations.

VI/ Informations du Directeur

- Les travaux sur l'ascenseur à La Rochelle sont terminés
- Mme BACK présente la 2^{ème} tranche de travaux.

Elle va consister en la construction d'un bâtiment sur le site de la Rochelle qui permettra d'héberger 76 résidents (les 50 résidents des Quatre Saisons et le dédoublement des chambres à 2 lits) :

- le rez de chaussée comportera le bureau d'accueil, les services administratifs, la salle de restaurant, la cuisine, le SSIAD ...
- le 1^{er} étage : un secteur d'hébergement et 1 UVP
- le 2^{ème} étage : un secteur d'hébergement, 1 UVP et 1 UHR

Les 2 UVP² accueilleront les résidents atteints de maladie d'Alzheimer. Chaque unité présentera une terrasse ou un jardin.

A sein de l'UHR³ seront accueillis des résidents déments à un stade plus sévère.

Mme BACK présente le planning prévisionnel :

- validation de l'avant-projet simplifié au mois de juin 2015
- dépôt du permis de construire en août/septembre 2015
- recherche des entreprises fin 2015 / début 2016

² Unité de Vie Protégée

³ Unité d'Hébergement Renforcée

- 2 ans de travaux
- locaux disponibles en 2018

Le CVS sera tenu informé de l'avancée des travaux.

Le projet (esquisse / plan) est affiché dans le salon de gauche à l'entrée de la Rochelle.

VII/ Questions diverses

Mme BURRUS remercie Mme BACK, au nom des familles et des résidents, pour avoir fait réinstaller la télévision dans le hall d'entrée de La Rochelle.

Mme BACK explique que la télévision avait été enlevée du fait qu'une borne mélo se trouvait dans l'entrée et que chaque pièce commune du 1^{er} et 2^{ème} étage dispose d'une télévision.

Mais l'expérience a montré que les résidents ne regardent pas la TV dans les étages : ils préfèrent le hall d'entrée qui constitue un lieu de regroupement et d'échange.

Du fait de la démission de la psychologue en début d'année, le « café des proches » est suspendu pour l'instant. Actuellement, une psychologue intervient 1 jour / semaine et son temps de travail ne lui permet pas d'animer ce type d'échange avec les familles.

Mme GARBANI informe le CVS qu'elle est représentante de « Bien Vivre ensemble en Lorraine » auprès du CISS (collectif interassociatif sur la santé en lorraine) : il s'agit de représenter les usagers du système de santé. Elle représente le CISS au sein du Réseau Gérard CUNY.

La date de la prochaine réunion du Conseil de la Vie Sociale est fixée au :

Lundi 05 octobre 2015 à 9H30 dans la salle d'activités des **Quatre Saisons**.

Plus aucune question n'étant soulevée, la séance est levée à 11H50.

La Présidente du CVS,
Marie Claude GARBANI

Le Directeur,
Joëlle BACK

Signé

Signé