

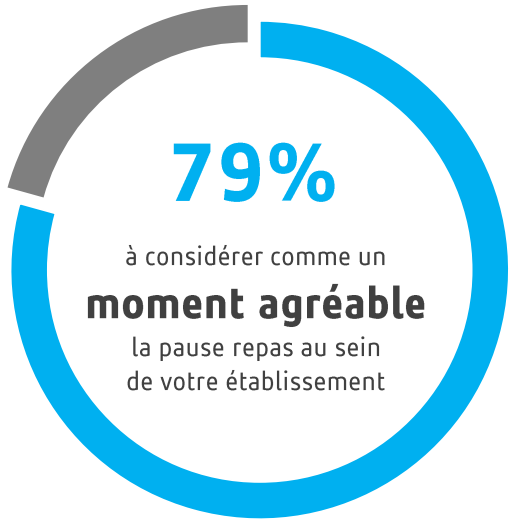
Résultats de l'enquête de satisfaction Résidents EHPAD

 **EHPAD LES HETRES**

 Enquête réalisée le 20/11/2017

30 participants à l'enquête

Vous êtes...



Vous appréciez ...

% Satisfaits



Amabilité / service du personnel

100%



Temps disponible pour déjeuner/dîner

100%



Présentation de la table

100%



Propreté de la salle de restaurant

97%



Nous pouvons améliorer ...

% Satisfaits



Capacité à proposer des produits originaux/innovants

28%



Renouvellement des menus tout au long de l'année

43%



Respect de la demande (si modification)

50%



Respect des contraintes alimentaires

59%



vous remercient de votre participation. Un plan d'action sera prochainement mis en place pour, chaque jour, nourrir le bien-être dans votre établissement.